

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad forma parte del uso de la aplicación móvil GNS, la página web <https://www.gns.com.mx/>, así como a través de otros medios tecnológicos de mensajería instantánea, correo electrónico y redes sociales (la "Aplicación", los "Sitios" o "los medios de contacto"), respectivamente y referidas en conjunto como la Plataforma GNS).

Este Aviso de Privacidad contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales.

Global Networks Solutions, S.A. de C.V. (en lo sucesivo referida como GNS), con domicilio en Calzada Hacienda del Rosario No5, L7, Col. Hacienda del Rosario, Torreón, Coahuila, C.P. 27106 es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal que nos llegase a proporcionar por los distintos medios que utilizamos para la difusión de bienes y servicios. Por lo anterior GNS garantiza que su información personal se encuentra protegida de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("LFPDPPP") y que será utilizada únicamente para fines de identificación en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios que realice con GNS.

Responsable de los datos personales

GNS tiene el objeto de proteger la información personal proporcionada por sus usuarios (en adelante "Datos Personales") y es el responsable de su tratamiento (término que se define más adelante) cuando sean recabados a través del sitio de Internet <https://www.gns.com.mx/> (en adelante el "Sitio"), medios impresos y/o vía telefónica (Otros Medios), incluyendo la Plataforma GNS.

Tratamiento de los Datos Personales

GNS podrá solicitar y/o recabar a través del Sitio y Otros Medios incluyendo la Plataforma GNS, Datos Personales de los clientes para su uso comercial, divulgación y/o almacenamiento por cualquier medio ("Tratamiento") para los fines abajo señalados. GNS y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y leyes o reglamentos reconocidos a nivel internacional.

Consentimiento

El ingreso y/o registro a través del Sitio y/o por Otros Medios incluyendo la Plataforma GNS implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Datos Personales a Recabar

Los datos personales recabados de los usuarios proporcionados al momento de su ingreso y/o registro al Sitio y/o Plataforma GNS son:

- Nombre(s)
- Apellido(s)
- Fecha de Nacimiento
- RFC
- Correo Electrónico

- Teléfono Celular
- Datos bancarios y/o su método de pago

Los datos personales recabados de los usuarios cuando utiliza nuestros servicios son:

- Nombre(s)
- Apellido(s)
- Fecha de Nacimiento
- RFC
- Correo Electrónico
- Teléfono Celular
- Datos bancarios y/o su método de pago

Finalidad

Los Datos Personales recabados tiene la siguiente finalidad:

- Proveer los servicios ofertados en las mejores condiciones.
- Generar bases de datos que GNS utilizará con fines comerciales, de publicidad, promoción y bitácora de uso, con fines de prospección comercial
- Envío de notificaciones del mismo Sitio o Plataforma GNS
- Informar sobre nuevos productos o servicios
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Dar cumplimiento a las obligaciones por las autoridades fiscales
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

El Cliente no podrá acceder a los servicios para los que se requieren sus Datos Personales cuando estos no sean proporcionados, sin embargo sí podrá tener acceso a los demás servicios que no los requieran.

Medios para Limitar el Uso o Divulgación de Datos Personales

GNS cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los clientes.

Cabe mencionar que usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar cookies modificando la configuración de su navegador (consulte la documentación del navegador que utiliza para activar o desactivar el uso de las cookies). Sin embargo, desactivar las cookies impedirá el acceso a todas las funciones de GNS y/o Plataforma GNS.

Exclusión de Responsabilidad del Sitio y Plataforma GNS

El Sitio y/o Plataforma GNS podrían contener hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la "World Wide Web" que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Los datos personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no se encuentran contemplados por esta Política de Privacidad y su tratamiento no es responsabilidad de GNS. Recomendamos a los usuarios verificar los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet. Los usuarios podrán encontrar dentro del Sitio, páginas, promociones, micrositios, tiendas virtuales, encuestas, bolsas de trabajo y otros servicios que pueden estar compartidos con terceros y que podrían solicitar sus Datos Personales ("Sitios de terceros"). Cualquier información relacionada con los Datos Personales que se proporcionen a través de los Sitios de Terceros se sujetarán a los respectivos avisos de privacidad que se contengan en cada uno de ellos, salvo que GNS señale lo contrario. GNS advierte a sus usuarios que algunos servicios del Sitio y/o Plataforma GNS podrían incluir, de manera enunciativa más no limitativa,

avisos clasificados, correos electrónicos, entre otros. Por lo tanto, los datos personales que se revelen a través de dichos medios podrían en algunos casos ser accesibles por terceras personas. GNS no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que se haga respecto de los datos personales usados, publicados, revelados y/o divulgados a través de los medios antes enunciados. Recomendamos a los usuarios ser cuidadosos y responsables sobre toda información de carácter personal que proporcionen en dichos medios.

Transferencia de Datos Personales

GNS podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los datos personales proporcionados por los usuarios a un tercero, incluyendo sin limitar, a sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como a proveedores, y/o socios comerciales para fines comerciales, procesamiento de pago y/o otros vinculados cumplimiento de los servicios a ofrecer, como enviar publicidad a los Clientes de acuerdo a sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercado, y otras actividades o promociones que GNS considere apropiadas. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los usuarios están obligados a cumplir con lo previsto en ésta Política de Privacidad y de manera particular en el Aviso de Privacidad, así como con los Términos y Condiciones de la aplicación y de la legislación aplicable en México. El titular de los Datos Personales proporcionados a través de la aplicación acepta su transferencia en los términos descritos en el presente Aviso.

Medio para Ejercer los Derechos de los Titulares de Datos Personales y Revocación del Consentimiento

A partir del momento que así lo consideren los usuarios pueden solicitar el ejercicio de sus derechos a:

- Acceder a sus datos personales;
- Rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos;
- Cancelar sus datos personales;
- Oponerse por causa legítima al Tratamiento de sus Datos Personales, y/o
- Revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales y revocación del consentimiento (Derechos ARCO) que realicen los usuarios deberá realizarse previa solicitud a GNS y contener al menos lo siguiente:

- El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición);
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para efecto de lo anterior GNS pone a disposición de los usuarios el siguiente correo electrónico: auxadmvo@gns.com.mx dará respuesta a la solicitud de los usuarios en un plazo no mayor a 15 días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la petición correspondiente, a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto. El ejercicio por parte de los usuarios de los derechos antes mencionados deberá sujetarse a las leyes y reglamentos aplicables vigentes en México.

Cookies y Web Beacons

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en el Sitio y/o Plataforma GNS, GNS podrá utilizar "cookies". Para efectos del presente Aviso de Privacidad "cookies" se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. GNS puede utilizar "cookies" para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con el Sitio y Plataforma GNS y los servicios que se proporcionan. El Sitio y Plataforma GNS pueden permitir publicidad o funciones de terceros que envíen "cookies" a las computadoras de los usuarios. Mediante el uso de "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras. Por su parte las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el Sitio y Plataforma GNS y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador para dejar de aceptar "cookies" y/o "web beacons" o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

Datos Personales Sensibles

De conformidad con la legislación mexicana vigente, se conocen como "Datos Personales Sensibles" a aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual incluyendo los datos financieros. En caso de que GNS llegue a requerir datos personales sensibles de los usuarios, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso, mismo que será requerido en su momento, para poder ofrecer los servicios propuestos.

Cambios al Aviso de Privacidad

GNS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad le será informado a sus usuarios a través del Sitio y/o Plataformas GNS. Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en el Sitio y/o Plataformas GNS entrará en vigor automáticamente. La fecha de última actualización del presente aviso es el 15 de noviembre de 2024.

Ultima fecha de actualización: 15 de noviembre de 2024.